



GUIDE D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP*

*Il est conseillé aujourd'hui de dire personnes en situation de handicap plutôt que personne handicapé

Deux décrets, adoptés suite à la loi du 11 février 2005, définissent le cadre juridique dans lequel doivent évoluer les organismes de formation.

Le décret n° 2006-26 du 9 janvier 2006, relatif à la formation professionnelle des personnes en situation de handicap ou présentant un trouble de santé invalidant. Il définit les principes de non-discrimination et d'accessibilité à la formation.

Il indique que les organismes de formation doivent « tenir compte des contraintes particulières des personnes en situation de handicap ou présentant un trouble de santé invalidant », en adaptant les formations dispensées.

Ici, nous nous intéresserons aux moyens d'accueillir un stagiaire en fonction de son handicap. Nous pouvons rencontrer cinq types de handicaps différents. Il s'agira d'une approche en lien avec le savoir être et non en lien avec des moyens matériels.



En France, plus de 12 millions de personnes sont en situation de handicap. 80% des handicaps sont invisibles et seulement 5% des personnes en situation de handicap sont en fauteuil roulant.





I. L'accueil d'un stagiaire malentendant ou sourd

Ce qu'il est préconisé de faire :

- Parler face au stagiaire avec les lèvres en évidence.
- Parler lentement en articulant, en utilisant des phrases courtes et des mots simples.
- Privilégier la communication écrite pour les chiffres et les noms propres. En cas de surdité profonde, utiliser directement la communication écrite.
- Reformulez la phrase si vous n'arrivez pas à vous faire comprendre.
- Séquencer ses réponses en cas de questions multiples.
- Donner des directions claires, afin d'orienter au mieux le stagiaire et s'assurer qu'il a bien compris.



II. L'accueil d'un stagiaire mal ou non voyant

Ce qu'il est préconisé de faire :

- Se présenter en tant que personnel de l'IFCAS, Responsable ou Assistant(e) de Formation en vous adressant à lui directement et non à son accompagnateur s'il ou elle est accompagné(e).
- Proposer de prendre votre bras ou lui donner si on vous le demande afin de le guider vers la salle de formation. Ne jamais le faire sans un accord préalable du stagiaire. Se placer en avant afin qu'il sente chacun de vos mouvements.
- Être le plus précis possible dans vos indications et le choix de votre vocabulaire si vous devez expliquer une direction.
- Décrire toujours ce que vous allez faire avant de commencer une action le concernant.



III. L'accueil d'un stagiaire présentant un handicap mental ou cognitif

Ce qu'il est préconisé de faire :

- S'adresser au stagiaire directement et non à la personne qui l'accompagne en le vouvoyant. Ne pas infantiliser le stagiaire. Lui parler normalement.
- Se montrer patient, calme et rassurant, disponible afin de renseigner, orienter et conseiller le stagiaire.
- Ecouter attentivement la personne et lui laisser le temps de s'exprimer.
- Utiliser un langage simple et clair, sans terme trop techniques.
- Si une direction est complexe à expliquer, préférer accompagner le stagiaire.



IV. L'accueil d'un stagiaire présentant un handicap psychique (Troubles bipolaires, schizophréniques, de la personnalité...)

Ce qu'il est préconisé de faire :

- Rassurer votre interlocuteur.
- Montrer vous patient et disponible et à l'écoute du stagiaire.
- Soyez précis dans vos propos, répétez calmement si besoin.
- Eviter de contredire la personne.
- Mettre une distance avec les autres stagiaires en cas de réaction violente de la part du stagiaire.



V. L'accueil d'un stagiaire présentant un handicap « moteur »

Ce qu'il est préconisé de faire :

- Se placer en face du stagiaire pour s'adresser à lui.
- Proposer son aide mais ne jamais l'imposer.
- Orienter le stagiaire vers un chemin accessible aux fauteuils roulants, en le renseignant sur l'état de l'environnement, notamment le sol.
- Être prudent et éviter les mouvements brusques si vous accompagnez un stagiaire en fauteuil roulant ou rencontrant des difficultés à marcher vers la salle de formation.
- Laisser un stagiaire accompagné d'un chien d'assistance accéder aux locaux et à la salle de formation.

LA DIVERSITÉ DES HANDICAPS EN FRANCE

